

ÖZGEÇMİŞ

- 1. Adı Soyadı:** Mine Haktanir
- 2. Doğum Tarihi:** 16 Aralık 1971
- 3. Unvanı:** Yardımcı Profesör
- 4. Öğrenim Durumu:**

Derece	Alan	Üniversite	Yıl
Lisans	İşletme	Doğu Akdeniz Üniversitesi	1993
Yüksek Lisans	Muhasebe ve Finans İşletmesi	University of Essex	1994
Doktora	Otellerde Performans Yönetimi	Oxford Brookes University	2004

5. Akademik Unvanlar:

Yardımcı Doçentlik Tarihi : 2005

6. Yönetilen Yüksek Lisans ve Doktora Tezleri

6.1 Yüksek Lisans Tezleri

Menevis, Ismet, “Exploration of Yield Management concept in TRNC hotels”, Doğu Akdeniz Üniversitesi, Eylül 2004.

Pahlavan, Niloofar, “Investigation of Sources of Funds in Restaurants in TRNC”, Doğu Akdeniz Üniversitesi, Eylül 2006.

Cirakoglu, Deniz, “Social, Cultural and Economic Impacts of Second-home Owners on the Host Community: The Case of Yeni Erenkoy”, Doğu Akdeniz Üniversitesi, Şubat 2008.

Cocuk, Yusuf “Performance Measurement Application in 4 and 5 Star Hotels in Northern Cyprus”, Doğu Akdeniz Üniversitesi, Şubat 2008.

Eze, Walter “Strategic Management Accounting (SMA) in Hotels in an Emerging Economy: A Contingency-Based Study of Nigerian Hotels”, Doğu Akdeniz Üniversitesi, Haziran 2009.

Gherghieva, Cristina, “Strategic Management Accounting (SMA) in Hotels: A Contingency-Based Study of Northern Cyprus Hotels, Haziran 2010.

Ramadan, Dilem, “Budgeting in Hotels: A Contingency-based Study in Northern Cyprus”, Doğu Akdeniz Üniversitesi, Ağustos 2013.

Falalieiev, Anatolii, “Exploration of Pricing Strategies in North Cyprus Hotels”, Doğu Akdeniz Üniversitesi, September 2014.

Bassey, Frederick Offiong , “The Effect of Perceived Price Fairness on Customer Satisfaction and Loyalty”, Doğu Akdeniz Üniversitesi, Aralık 2014.

Baghbadorani, Farshad Daneshvar , “Critical success Factors of Campus Restaurants: A Case Study of Eastern Mediterranean University”, Doğu Akdeniz Üniversitesi, Eylül 2016.

Olaleye, Oluwafemi, “Performance Measurement of Travel Agencies in Nigeria”, Doğu Akdeniz Üniversitesi, Eylül 2017.

7. Yayınlar

7.1. Uluslararası hakemli dergilerde yayınlanan makaleler (SCI & SSCI & Arts and Humanities)

Karatepe, Osman M., Mine Haktanir, and Ilkay Yorganci (2010), “The Impacts of Core Self-Evaluations on Customer-Related Social Stressors and Emotional Exhaustion,” *The Service Industries Journal*, 30 (11-12).

Karatepe, Osman M., Ilkay Yorganci, and Mine Haktanir (2009), “Customer Verbal Aggression among Hotel Employees,” *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 21 (6), 713-33.

Haktanir, M. and Harris, P. (April 2005) Performance Measurement Practice in an Independent Hotel: A Case Study Approach, *International Journal of Contemporary Hospitality Management*

7.2. Uluslararası diğer hakemli dergilerde yayınlanan makaleler

Karatepe, Osman M., Ilkay Yorganci, and Mine Haktanir (2010), “An Investigation of the Role of Job Resources in Mitigating Customer-Related Social Stressors and Emotional Exhaustion,” *Services Marketing Quarterly*, 31 (1), 72-88.

7.3. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında (*Proceedings*) basılan bildiriler

Haktanir M. and Harris P. (May 2007) Performance Measurement Practice in Small Service Businesses: An Investigation into Independent Owner-Managed and

Remotely-Managed Hotels", CHME (Council for Hospitality Management Education) Research Conference, Oxford, UK.

Haktanir, M. (June 2004) Performance Measurement in Independent Hotels, Business School Research Conference, Oxford Brookes University, UK.

Haktanir, M. and Harris, P. (September 2002) Performance Measurement Practice in Owner-managed Hotels: A Multiple Case Study Approach, BAM (British Academy of Management) Annual Conference, London, UK.

Haktanir, M. and Harris, P. (July 2001) Performance management practice in an independent hotel, the Fifth International Management Control Systems Conference, Management Control Association Egham-Surrey, UK.

Haktanir, M. (April 2000) Performance Management in Independent Hotels: Preliminary Findings, 9th Annual CHME (Council for Hospitality Management Education) Research Conference, Huddersfield, UK.

Alphun, C. and Haktanir, M. (July 2017) Current Practice of Critical Success Factors in a Hotel Context: A Case Study, Advances in Hospitality and Tourism Marketing and Management Conference, Famagusta, North Cyprus.

7.4. Yazılan uluslararası kitaplar veya kitaplarda bölümler

Haktanir, Mine (2006) "Performance Measurement in Independent Hotels" in Harris P. And Mongello, M. (Ed.) Accounting and Financial Management, Elsevier.

Aşağıda detayları bildirilen ansiklopediye katkıda bulundum:
Abraham Pizam (Editor-in-Chief) International Encyclopedia of Hospitality Management (2005), Elsevier.

7.5. Ulusal hakemli dergilerde yayınlanan makaleler

Menevis, I. and Haktanir, M. (2005), Exploration of Yield Management Concept in Hotels: A Study in Northern Cyprus, *EMU Journal of Tourism Research*, 6 (1-2), 59-79.

7.6. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında basılan bildiriler

Haktanir, M. (November 2000) Performance Measurement in the Context of an Independent Hotel in Northern Cyprus, Third International Congress for Cyprus Studies, EMU, Magosa.

9. İdari Görevler

- Turizm ve Otelcilik YO Master Programı Kordinatörü
- DAÜ Bütçe komisyonu üyesi
- DAÜ Yüksek Lisans komisyonu üyesi
- Turizm ve Otelcilik YO. Müdür Yardımcılığı (1998)
- Tower Restorant Yöneticiliği (Ekim 1995-Aralık 1998)
- Akademik Danışman
- Komite üyelikleri
 - (a) 'Curriculum Development Committee' (Kordinatör)
 - (b) 'Research Committee'
 - (c) 'New Program Development Committee'
 - (d) 'HND Committee'
 - (e) 'Training Committee'
 - (f) 'General Education Committee' (of university)

10. Bilimsel Kuruluşlara Üyelikler

Uluslararası bir kuruluş olan 'Performance Measurement Form' (the Cranfield University, UK) üyelik. Bu form seminer, konferans, workshop ve online tartışma ortamı hazırlar. Performance Measurement konusunda bilginin ve araştırmanın komünikasyonunda büyük rol oynar.

11. Ödüller

- Bölüm birinciliği dolayısı ile İngiltere'de Master bursu kazandım.
- 2005 yılında yayınlanan '*Performance measurement practice in an independent hotel context: A case study approach*' (*International Journal of Contemporary Hospitality Management*) makale 'Outstanding Paper at the Emerald Literati Network Awards for Excellence 2006' ödülünü aldı.